

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН  
приказом АО «Газпром газораспределение Тула»  
от 27.05.2026 № 66

**ПОРЯДОК**  
**оказания платных образовательных услуг в**  
**учебно-методическом центре**  
**АО «Газпром газораспределение Тула»**

Тула

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТУЛА"**, ЛЮБАРСКИЙ ЮРИЙ  
АЛЕКСАНДРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

**22.04.26** 16:09 (MSK)

Сертификат 029D5BC200C6B228A44778804050377FCE  
Действует с 21.04.25 по 21.07.26

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила оказания платных образовательных услуг, реализуемых учебно-методическим центром АО «Газпром газораспределение Тула» (далее - УМЦ) в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан и общества.

1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 №266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», Уставом АО «Газпром газораспределение Тула».

1.3. Настоящим Порядком устанавливается нормативное определение следующих понятий:

- «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение;

- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее программу профессионального обучения и (или) дополнительную профессиональную программу;

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «Исполнитель» - в настоящем Положении учебно-методический центр АО «Газпром газораспределение Смоленск» как организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающимся.

1.4. Стоимость платных образовательных услуг, предоставляемых УМЦ, устанавливается на основе экономически обоснованной себестоимости услуг с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса и материально-технической базы.

1.5. УМЦ в обязательном порядке знакомит Заказчика и Обучающегося с Положением об учебно-методическом центре, лицензией на право осуществления образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.6. Все виды платных образовательных услуг представляются только после их оплаты в порядке и размерах, предусмотренных договором с физическими и (или) юридическими лицами.

1.7. Отказ Заказчика и/или Обучающегося от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже представленных ему Исполнителем образовательных услуг.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

1.8. УМЦ оказывает платные образовательные услуги в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.9. УМЦ оказывает платные образовательные услуги: обучение по программам профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

## **2. Организация предоставления платных образовательных услуг**

В целях организации предоставления платных образовательных услуг учебно-методический центр АО «Газпром газораспределение Тула» осуществляет следующие мероприятия:

2.1. Изучает потребность в предоставлении платных образовательных услуг и определяет предполагаемый контингент обучаемых;

2.2. Создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучаемых;

2.3. Определяет кадровый состав для реализации образовательных программ;

2.4. Разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую программу обучения;

2.5. Совместно с планово-экономическим отделом разрабатывает калькуляции на оказание платных образовательных услуг для обучающихся различных категорий;

2.6. На сайте организации размещает информацию для привлечения потенциальных слушателей на обучение;

2.7. Подготавливает приказы и распоряжения об организации и оказании платных образовательных услуг;

2.8. Определяет требования к перечню документов, предоставляемых Заказчиком и/или Обучающимся в целях заключения договора: принимает необходимые документы у Заказчика и/или Обучающегося и заключает с ними договоры на оказание платных образовательных услуг;

2.9. Организовывает текущий контроль качества и объема оказываемых платных образовательных услуг.

## **3. Порядок заключения договоров**

3.1. УМЦ обязан до заключения договора и в период его действия представлять Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. УМЦ обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставляемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3 Информация, доводимая до Заказчика, должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и местонахождение УМЦ (сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего);

- уровень и направленность, реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень платных образовательных услуг и порядок их представления;

- стоимость платных образовательных услуг;

- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.4. По требованию Заказчика УМЦ обязан представить для ознакомления: Положение об учебно-методическом центре, настоящий Порядок, образец договора об оказании платных образовательных услуг, иные документы, регламентирующие порядок реализации платных образовательных услуг.

3.5. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала их оказания.

3.6. Договор должен содержать следующие сведения:

- полное и сокращенное наименование Общества;

- местонахождение и юридический адрес Общества;

- наименование Заказчика, телефон Заказчика;

- местонахождение Заказчика;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Представителя Исполнителя и/или Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя и/или Заказчика;

- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;

- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- вид, уровень и/или направленность образовательной программы;

- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

- порядок изменения и расторжения договора;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.7. Договор может содержать условия, которые ограничивают права лиц на получение образования определенного уровня, направленности.

3.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

#### **4. Ответственность Исполнителя и Заказчика**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков в оказании платных образовательных

Оператор ЭДП ООО "Компания "Гензор"

услуг, в том числе оказания их в не полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

4.2.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг;

4.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказания платных образовательных услуг.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем, Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и/или окончания платной образовательной услуги и/или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) или во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.3. Расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

4.6.1. Невыполнения обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

4.6.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

## **5. Контроль за организацией и предоставлением платных образовательных услуг**

5.1. Общий контроль за организацией и предоставлением платных образовательных услуг возлагается на начальника учебно-методического центра.

**Начальник учебно-методического центра**



**Я.Ю. Волкова**