

УТВЕРЖДЕНО
приказом АО «Газпром газораспределение
Тула»
от «27» 03 2026 г. № 64

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
(ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ,
ПЕРЕПОДГОТОВКИ)**

Код и наименование профессии – 101670 Контролер газового хозяйства

Квалификация:
Контролер газового хозяйства 3-го разряда

Тула

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТУЛА", ЛЮБАРСКИЙ ЮРИЙ
АЛЕКСАНДРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

15.04.26 12:16 (MSK)

Сертификат 029D5BC200C6B228A44778804050377FCE
Действует с 21.04.25 по 21.07.26

Аннотация

Основная программа профессионального обучения (программа профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации) **«Контролер газового хозяйства»** разработана для профессиональной подготовки рабочих по профессии **«Контролер газового хозяйства»** 3 разряда, на основе требований профессионального стандарта «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства».

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести знания необходимые для получения или совершенствование общих и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения видов профессиональной деятельности в соответствии / с учетом требований профессиональных стандартов, приобретения новой квалификации.

Программа предназначена для руководителей, специалистов и мастеров производственного обучения, занимающихся организацией обучения рабочих в АО «Газпром газораспределение Тула», а также членов постоянно действующей аттестационной (квалификационной) комиссии АО «Газпром газораспределение Тула».

Сведения о документе

Программа разработана ведущим специалистом учебно-методического центра АО «Газпром газораспределение Тула» Марковой Т.А.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методического совета протокол № 1 от 02 марта 2026 года.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
1.1 Цель реализации основной программы профессионального обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства».....	5
1.2 Нормативно-правовые основания разработки	5
1.3 Требования к обучающимся.....	6
1.4 Срок обучения	6
1.5 Общая характеристика основных программ профессионального обучения рабочих по профессии	7
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	7
3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	10
4. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА	10
4.1. Квалификационная характеристика контролера газового хозяйства 3-го разряда	10
4.1.1 Характеристика профессиональной деятельности обученных рабочих	10
4.1.2 Планируемые результаты обучения	10
4.1.3 Квалификационная характеристика контролера газового хозяйства 3-го разряда.....	12
5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....	14
5.1. Учебный план подготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.....	14
6. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ	16
6.1. Календарный график обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3 разряда.....	16
7. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	17
7.1. Тематический план общепрофессионального учебного цикла	17
7.2. Тематический план учебного цикла «Специальная технология» и производственного обучения по программе обучения «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.....	18
8. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИН И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	19
8.1 Содержание дисциплин общепрофессионального учебного цикла.....	19
8.2 Содержание спецдисциплин профессионального учебного цикла «Специальная технология»	22
8.3 Содержание программы ПР.00 «Практика»	25
9. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ	27
9.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации программы профессиональной подготовки / переподготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.	27
9.2 Материально-технические условия реализации программы.....	28
10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ.....	29

10.1	Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения основных программ профессионального обучения по профессии «Контролер газового хозяйства» 3–го разряда.	29
10.2	Комплект контрольно-оценочных средств.....	30
10.2.1	<i>Перечень практических квалификационных работ для определения уровня квалификации.....</i>	30
10.2.2	<i>Перечень экзаменационных вопросов / билетов</i>	30
11.	МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.....	36
11.1	Методические рекомендации по организации и проведению учебного процесса.....	36
11.2	Учебно-методическое обеспечение.....	37
11.2.1	<i>Список рекомендуемых нормативных документов учебной и методической литературы</i>	37
11.2.2	<i>Перечень рекомендуемых наглядных пособий и интерактивных обучающих систем</i>	40

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Цель реализации основной программы профессионального обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства».

Основная программа профессионального обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» имеют своей целью формирование у обучающихся общих и профессиональных компетенций, необходимых для выполнения видов профессиональной деятельности в области обеспечения учета объема потребляемого газа абонентами и проведение расчетов с абонентами за поставленный газ и получение квалификации по профессии «Контролер газового хозяйства».

Основная программа профессионального обучения (программа профессиональной подготовки, переподготовки) рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» раскрывает обязательный (федеральный) компонент содержания обучения по профессии и параметры качества усвоения учебного материала с учетом требований профессионального стандарта по данной профессии, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства».

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта
19.059 - Абонентское обслуживание потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд	Профессиональный стандарт: «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.09.2024 года №471н)

Основная цель вида профессиональной деятельности слесаря аварийно-восстановительных работ в газовом хозяйстве: обеспечение учета объема потребляемого газа абонентами и проведение расчетов с абонентами за поставленный газ.

1.2 Нормативно-правовые основания разработки

Нормативную правовую основу разработки программы составляют следующие нормативные документы, стандарты и классификаторы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями);
- Профессиональный стандарт «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.09.2024 года №471н);

- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 14 июля 2023 г. №534 « Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение Российской Федерации».
- Приказ Министерства Просвещения Российской Федерации от 26.08.2020 г. №438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».
- Приказ ПАО «Газпром» от 01.12.2023г. №454 «Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром».

1.3 Требования к обучающимся

Уровень образования обучаемых для допуска к обучению – не ниже среднего общего.

В соответствии с профессиональным стандартом «Работник по абонентскому обслуживанию газового хозяйства» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.09.2024 года №471н), к рабочему для допуска к работе по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда предъявляются следующие требования:

- к образованию и обучению - профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, программы переподготовки рабочих, программы повышения квалификации рабочих;
- к опыту практической работы - не менее одного года по профессии с более низким (предыдущим) разрядом (за исключением минимального разряда по профессии).
- особые условия допуска к работе - прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров, прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда, прохождение обучения мерам пожарной безопасности.

1.4 Срок обучения

Нормативный срок освоения программы повышения квалификации и присваиваемая квалификация приведены в таблице 3.

Таблица 2 – Нормативный срок освоения программы подготовки и переподготовки и присваиваемая квалификация

Требования к образованию и обучению	Присваиваемая квалификация	Присваиваемый разряд	Срок освоения программы в очной форме обучения
В соответствии с профессиональным стандартом	Контролер газового хозяйства	3	2 месяца (программа подготовки и переподготовки) – 256 ч: - теоретическая часть – 60 ч; - практическая часть – 120ч; - консультации – 8 ч; - квалификационный экзамен – 16 ч; - вариативная часть – 52 ч.

1.5 Общая характеристика основных программ профессионального обучения рабочих по профессии

Основные программы профессионального обучения рабочих по профессии осваиваются в очной (с отрывом от работы) форме.

Учебными планами предусмотрено теоретическое обучение и производственная практика.

В основные программы профессионального обучения включены программы дисциплин и программы производственной практики.

При проведении теоретического обучения для обеспечения эффективности обучения и закрепления учебного материала проводятся практические занятия, в ходе которых необходимо максимально использовать разработанные с учетом специфики деятельности Общества.

Производственная практика при профессиональной подготовке/переподготовке по профессии «Контролер газового хозяйства» проводится непосредственно на производстве на рабочих местах.

В процессе теоретического обучения и практики рабочие должны овладеть знаниями по эффективной организации труда, использованию новой техники и передовых технологий, повышению производительности труда, экономии материальных и других ресурсов. При проведении обучения особое внимание должно уделяться вопросам изучения и выполнения требований охраны труда и промышленной безопасности, в том числе при проведении конкретных видов работ.

К концу обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все виды работ, предусмотренные квалификационной характеристикой, а также технологическими условиями и нормами, установленными на производстве.

Профессиональное обучение рабочих завершается итоговой аттестацией (сдачей квалификационного экзамена), которая проводится в установленном порядке аттестационными (квалификационными) комиссиями.

Изменения и дополнения в учебные планы, тематические планы и программы могут быть внесены только после их рассмотрения и утверждения учебно-методическим советом Общества.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В программе используются следующие термины и их определения:

- **Квалификация** - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п. 5).
- **Квалификация работника** - уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника (Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, статья 195.1).

- **Уровень квалификации** - требования к умениям, знаниям, уровню квалификации в зависимости от полномочий и ответственности работника (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 12 апреля 2013 г. №148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов»).
- **Квалификационный разряд** - величина, отражающая уровень профессиональной подготовки работника (Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, статья 143).
- **Квалификационный экзамен** - форма проведения итоговой аттестации лиц, прошедших обучение по основным программам профессионального обучения, с целью определения соответствия полученных компетенций, знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления им на этой основе квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. Составляющими квалификационного экзамена являются практическая квалификационная работа и проверка теоретических знаний (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 74).
- **Учебный план** - документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено настоящим Федеральным законом, формы аттестации обучающихся (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п. 22).
- **Практика** - вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 2, п. 24).
- **Вид профессиональной (трудовой) деятельности** – совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда.
- **Обобщенная трудовая функция** – совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или (бизнес) процессе.
- **Трудовая функция** – система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции, представляющая собой интегрированный и относительно автономный набор трудовых действий, определяемых бизнес-процессом и предполагающий наличие необходимых компетенций для их выполнения.
- **Компетенция** – совокупность знаний, умений, опыта и отношений/ценностных установок.
- **Общество**– Акционерное Общество «Газпром газораспределение Тула», дочернее Общество ООО «Газпром межрегионгаз».
- **Абонент/ клиент** - это юридическое или физическое лицо, которое получает определенные услуги.
- **Виртуальная приёмная** – интерактивная приёмная для клиентов на веб-сайте Общества. Может быть создана в форме Интернет-портала, то есть совокупности

веб-страниц с повторяющимся дизайном, объединённых по смыслу, навигационно и физически находящихся на одном веб-сервере.

- **Время обслуживания** – период времени, в течение которого клиент (абонент) взаимодействует с сотрудником Общества.

- **Жалоба** – направленное клиентом в адрес Общества или должностного лица Общества письменное или устное заявление о нарушении прав или охраняемых законом интересов клиента; претензия о предоставлении услуги ненадлежащего качества и соответствующем уменьшении её стоимости и т.п.

- **Заочное обслуживание** – обслуживание клиентов без личного контакта с сотрудниками Энергосбытовой организации, в том числе посредством телефона, SMS-сообщений, почты или сети Интернет.

- **Интерактивное обслуживание** – форма заочного обслуживания клиентов с использованием сети Интернет.

- **Клиентский зал** – зона в клиентском офисе, в которой непосредственно осуществляется обслуживание потребителей услуг. Состоит из зала ожидания (мест ожидания) и зоны приема и обслуживания клиентов.

- **Клиентский офис (КО)** – подразделение/функциональный блок Общества, осуществляющий очное обслуживание клиентов.

- **Контактный центр** – совокупность оборудования, программного обеспечения, работников и процессов, обеспечивающих обслуживание клиентов по телефону.

- **Контроль качества услуги (обслуживания)** – совокупность операций, включающая проведение измерений, испытаний, оценки одной или нескольких характеристик услуги (обслуживания) и сравнения полученных результатов с установленными требованиями.

- **Личный кабинет клиента** – интернет-сервис, обеспечивающий клиенту защищённый удалённый доступ к оперативным данным о состоянии его лицевого счёта, включая возможность передачи показаний приборов учёта и онлайн-оплаты за виды услуг, оказываемых Обществом (далее - ЛКК).

- **Обращение** – направленное клиентом в адрес Общества или должностного лица компании письменное или устное заявление, предложение или жалоба. Обращение может представлять запрос о предоставлении информации и т.п.

- **Единое окно** – организация процесса обслуживания клиентов таким образом, чтобы клиент смог получить желаемый результат по комплексу услуг без перенаправления его к должностным лицам Общества.

- **Очное обслуживание** – обслуживание клиентов посредством личного контакта с сотрудниками Общества.

- **Система обслуживания клиентов** – совокупность взаимосвязанных процессов, трудовых и информационных ресурсов, которые направлены на обеспечение предоставления клиентам услуг надлежащего качества.

- **Услуга** – результат непосредственного взаимодействия сотрудника Общества и клиента, а также собственной деятельности Общества по удовлетворению потребности клиента.

- **Частный клиент** – клиент - физическое лицо.

- **Электронная очередь** – система управления очередью, позволяющая упорядочить процесс обслуживания клиентов.

- **Этикет** – совокупность норм и правил, отражающих представления о должном поведении и формализующих процесс коммуникации людей в обществе.

3. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В программе используются следующие сокращения:

ВД – вид деятельности.

ОК – общая компетенция.

ПК – профессиональная компетенция.

ОП – общеобразовательный цикл.

П – профессиональный цикл.

ПМ – профессиональный модуль.

ПП – производственная практика.

СТ – специальная технология.

МДК – междисциплинарный курс.

ИА – итоговая аттестация.

УМЦ – учебно-методический центр.

СУПБ – система управления производственной безопасностью.

ПУГ – пункт учета газа.

СНФПО - Система непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром».

ПАО «Газпром» - Публичное акционерное общество «Газпром».

4. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

4.1. Квалификационная характеристика контролера газового хозяйства 3-го разряда

4.1.1 Характеристика профессиональной деятельности обученных рабочих

Область профессиональной деятельности обученных рабочих - абонентское обслуживание потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд.

Основная цель вида профессиональной деятельности - обеспечение учета объема потребляемого газа абонентами и проведение расчетов с абонентами за поставленный газ.

Обучающийся по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда готовится к следующим **видам деятельности**: абонентское обслуживание потребителей газа, приобретающих газ для обеспечения коммунально-бытовых нужд.

4.1.2 Планируемые результаты обучения

В результате изучения основной программы профессиональной подготовки / переподготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го

разряда обучающийся должен освоить общие компетенции, представленные в таблице 3.

Таблица 3 – Перечень общих компетенций, формируемых при профессиональной подготовке / переподготовке рабочих по профессии

ОК1-	Планировать и организовывать собственную деятельность, в соответствии с целью и способами ее достижения и сроков, определенных руководителем
ОК2 -	Выбирать способы решения задач своей профессиональной деятельности, обеспечивать качество выполнения работ и соответствие результата принятым стандартам, нести ответственность за результат своей работы.
ОК3 -	Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения своих профессиональных задач
ОК4 -	Работать с коллегами в команде, устанавливать конструктивные рабочие отношения с другими работниками для достижения общих целей
ОК5 -	Соблюдать требования охраны труда, промышленной и экологической безопасности в своей профессиональной деятельности

В результате изучения программы профессиональной подготовки /переподготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда обучающийся должен освоить виды деятельности и соответствующие ему **профессиональные компетенции**, представленные в таблице 4.

Таблица 4 – Перечень профессиональных компетенций по видам деятельности, формируемых при профессиональной подготовке / переподготовке рабочих по профессии

Код	Наименование видов деятельности (профессиональных модулей) и формируемых профессиональных компетенций	Код профессионального стандарта	Код ОТФ и ТФ в профессиональном стандарте
ВД.1	Выполнение работ по учету поставляемого газа абоненту		
ПК 1.1	Проведение инвентаризации газифицированных помещений	19.059	В/01.3
ПК 1.2	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	19.059	В/02.3

4.1.3 Квалификационная характеристика контролера газового хозяйства 3-го разряда

Профессия – «Контролер газового хозяйства».

Квалификация – 3-й разряд.

С целью овладения видом профессиональной деятельности «Выполнение работ по учету поставляемого газа абоненту» контролер газового хозяйства 3-го разряда должен **иметь практический опыт:**

- Получения задания и выезд на место проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- Установления собственников газифицированных помещений;
- В сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях, животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов в автоматизированной информационной системе;
- Замера отапливаемой площади газифицированных помещений (жилых и нежилых);
- Проверки режима потребления газа абонентами на предмет соответствия параметрам лицевого счета;
- Проверки на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования;
- Проверки внешних признаков работоспособности приборов учета газа;
- Проверки наличия и целостности пломб на приборе учета газа;
- Проверки несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- Контроля и снятия показаний приборов учета газа;
- Первичной и повторной установки пломб на прибор учета газа;
- Проведения фотофиксации и (или) видеофиксации выявленных нарушений (неисправности и повреждения прибора учета, нарушения пломб поставщика газа и (или) организации-изготовителя, несанкционированные подключения, несанкционированные вмешательства в работу прибора учета газа, установление дополнительного газоиспользующего оборудования, не соответствующего договорам на поставку газа и (или) техническому обслуживанию внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования);
- Составления актов о результатах проверки газифицированных помещений абонентов;
- Доставки абонентам уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа;
- Получения задания и выезд на дом к абоненту для проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа;
- Снятия контрольных показаний с приборов учета газа абонентов до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа;
- Проведения фотофиксации и (или) видеофиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам;
- Фиксирования работ в акте по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам, требующих проведения сварочных или земляных работ;
- Составления актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению)

поставки газа.

С целью овладения видом профессиональной деятельности «Выполнение работ по учету поставляемого газа абоненту» контролер газового хозяйства 3-го разряда **должен уметь:**

- Определять по документам принадлежность права собственности на газифицированные помещения;
- Применять требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов в области обработки персональных данных;
- Проводить инвентаризацию газифицированных помещений;
- Измерять площади жилых (нежилых) помещений при проведении инвентаризации газифицированных помещений;
- Визуально определять работоспособность приборов учета газа, наличие нарушений пломб поставщика газа и (или) организации-изготовителя;
- Выявлять несанкционированное подключение газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения;
- Определять и фиксировать контрольные показатели приборов учета газа;
- Устанавливать пломбы на приборы учета газа;
- Заполнять акты о техническом состоянии приборов учета газа;
- Пользоваться фотоаппаратурой и (или) видеоаппаратурой, переносить цифровую информацию с фотоаппаратуры и видеоаппаратуры на персональный компьютер;
- Заполнять акты о результатах проверки газифицированных помещений абонентов;
- Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов во время проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- Выявлять нарушения абонентов при эксплуатации газоиспользующего оборудования;
- Визуально определять работоспособность приборов учета газа;
- Определять и фиксировать контрольные показания приборов учета газа;
- Пользоваться фотоаппаратурой и (или) видеоаппаратурой при проведении работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам;
- Применять требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов в области обработки персональных данных;
- Использовать оптимальные формы коммуникации при проведении обслуживания абонентов;
- Заполнять акты о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

С целью овладения видом профессиональной деятельности «Выполнение работ по учету поставляемого газа абоненту» контролер газового хозяйства 3-го разряда **должен знать:**

- Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, регулирования тарифов на газ;

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

13

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТУЛА", ЛЮБАРСКИЙ ЮРИЙ
АЛЕКСАНДРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

15.04.26 12:16 (MSK)

Сертификат 029D5BC200C6B228A44778804050377FCE
Действует с 21.04.25 по 21.07.26

- Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений;
- Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов в области обработки персональных данных;
- Виды потребления газа;
- Порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа;
- Устройство, принцип работы и технические характеристики приборов учета газа;
- Устройство фотоаппаратуры и (или) видеоаппаратуры, применяемых при проведении инвентаризации газифицированных помещений;
- Правила (инструкции) использования фотоаппаратуры и (или) видеоаппаратуры, применяемых при проведении инвентаризации газифицированных помещений;
- Порядок измерения площади жилых (нежилых) помещений;
- Правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа;
- Правила оформления актов о результатах проверки газифицированных помещений абонентов;
- Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам;
- Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству;
- Основы этики делового общения;
- Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности.

5. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

5.1. Учебный план подготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда

Таблица 5 – Учебный план подготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда

Индекс	Компоненты программы (наименование учебных циклов, дисциплин, профессиональных модулей, практик и др.)	Объем обучения (количество часов)	Коды формируемых компетенций
Обязательная часть учебных циклов и практика		360	
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл	20	
ОП.01	Основы организации делопроизводства	1	ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5
ОП.06	Клиентский сервис. Психология общения с абонентами	3	ОК1, ОК2, ОК4
ОП.03	Основы работы на персональном компьютере	1	ОК1
ОП.04	Производственная безопасность. СУПБ	14	ОК1, ОК2, ОК3,

			ОК4, ОК5, ПК1.1, ПК1.2
ОП.05	Основы экологии и охрана окружающей среды	1	ОК1
П.00	Профессиональный учебный цикл**	160	
СТ.00	Специальная технология	40	
ПМ.01. МДК 01.01	Физико-химические свойства горючих газов.	4	ПК1.1, ПК1.2
ПМ 01, МДК.01.02	Сети газораспределения и газопотребления	8	ПК1.1, ПК1.2
ПМ 01. МДК. 01.26	Проведение инвентаризации газифицированных помещений	12	ПК1.1
ПМ 01. МДК. 01.27	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	12	ПК1.2
ПМ 01. МДК.01.06	Локализация и ликвидация аварийных ситуаций. Аварийно-ремонтные работы на газопроводах и сооружениях	2	ПК1.1, ПК1.2
ПМ 01 МДК 01.07	Работы повышенной опасности. Газоопасные работы	2	ПК1.1, ПК1.2
ПР.00	Практика***	120	
	Производственная практика	120	
ПМ.01 ПП 01.00	Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Безопасность на рабочем месте, пожарная безопасность и электробезопасность на производстве.	8	ПК1.1, ПК1.2
ПП.01.24	Проведение инвентаризации газифицированных помещений	56	ПК1.1
ПП.01.25	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	56	ПК1.2
Итого по производственной практике		120	
Вариативная часть учебных циклов		52	
	Оценка результатов обучения	24	
	Консультация	8	
ИА.13	Квалификационный экзамен	16	
	Практическая квалификационная работа	8	
	Экзамен	8	
Всего		256	

6. КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК ОБУЧЕНИЯ

6.1. Календарный график обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3 разряда

Таблица 6 - Примерный календарный учебный график обучения рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3 разряда

Форма обучения – очная (с отрывом от производства)

Индекс	Компоненты программы	Месяц 1				Месяц 2			Всего часов
		Порядковые номера учебных недель							
		1	2	3	4	5	6	7	
ОП.00	Общепрофессиональный учебный цикл								20
ОП.01	Основы организации делопроизводства	1							1
ОП.03	Основы работы на персональном компьютере	1							1
ОП.04	Производственная безопасность. СУПБ	14							14
ОП.05	Основы экологии и охрана окружающей среды	1							1
ОП.06	Клиентский сервис. Психология общения с абонентами	3							3
П.00	Профессиональный учебный цикл								120
СТ.00	Специальная технология								40
ПМ.01. МДК. 01.01	Физико-химические свойства горючих газов.	4							4
ПМ 01, МДК.01.02	Сети газораспределения и газопотребления	6	2						8
ПМ 01. МДК. 01.26	Проведение инвентаризации газифицированных помещений		12						12
ПМ 01. МДК. 01.27	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам		12						12
ПМ 01. МДК.01.06	Локализация и ликвидация аварийных ситуаций. Аварийно-ремонтные работы на газопроводах и сооружениях		2						2
ПМ 01 МДК 01.07	Работы повышенной опасности. Газоопасные работы		2						2
ПР.00	Практика								120
ПП.00	Производственная практика			40	40	40			120
	Вариативная часть учебных циклов						40	12	52

	Оценка результатов обучения								24
	Консультации							8	8
ИА.13	Квалификационный экзамен							16	16
	Всего часов в неделю обязательных учебных	30	30	40	40	40	40	36	256

7. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

7.1. Тематический план общепрофессионального учебного цикла

Таблица 7 – Тематический план общепрофессионального учебного цикла

№ модуля	Наименование модуля	Кол-во час (теория)
ОП.01	Основы организации делопроизводства	1
	Делопроизводство как функция управления.	0,5
	Понятие о документах. Функции документов в управлении системы документации.	0,5
ОП.03	Основы работы на персональном компьютере	1
	Знакомство с персональным компьютером. Основы работы в Microsoft Word и Microsoft Exel	0,5
	Основы работы в сети интернет. Электронная почта. Компьютерная безопасность	0,5
ОП.04	Производственная безопасность. СУПБ	14
	Система управления производственной безопасностью.	1
	Основы охраны труда в Российской Федерации	5
	Система управления охраной труда в организации	1
	Порядок расследования аварий и несчастных случаев	2
	Оказание первой помощи пострадавшим	5
ОП.05	Основы экологии и охрана окружающей среды	1
	Основные понятия экологии. Охрана окружающей среды	1
ОП.06	Клиентский сервис. Психология общения с абонентами	3
	Клиентский сервис. Общие понятия	1
	Искусство ведения переговоров.	1
	Требования нормативных правовых актов Российской Федерации по содержанию и порядку проведения инструктажа потребителей газа по безопасному использованию газа.	1
	Итого:	20

7.2. Тематический план учебного цикла «Специальная технология» и производственного обучения по программе обучения «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда

Таблица 8 – Тематический план учебного цикла «Специальная технология»

№ модуля	Наименование модуля	Кол-во час (теория)
МДК 01.01	Физико-химические свойства горючих газов.	4
	Горючие газы.	0,5
	Краткие сведения о добыче природного и сжиженного газов	1
	Состав природного и сжиженного газов, балластные и вредные примеси.	0,5
	Горение газа	1
	Действие газа на организм человека	1
МДК01.02	Сети газораспределения и газопотребления	8
	Сеть газоснабжения. Классификация газопроводов по давлению, по месту расположения, по материалу изготовления.	1
	Трубопроводная арматура	1
	Устройство переходов. Электроизолирующие соединения.	1
	Защита газовых сетей от коррозии	1
	Технологические установки редуцирования, учета и распределения газа	1
	Газовое оборудование жилых и общественных зданий.	1
	Виды работ при эксплуатации газопроводов.	2
МДК 01.26	Проведение инвентаризации газифицированных помещений	12
	Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, регулирования тарифов на газ.	4
	Порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа.	4
	Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений.	4
МДК 01.27	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	12
МДК01.06	Локализация и ликвидация аварийных ситуаций. Аварийно-ремонтные работы на газопроводах и сооружениях	2
МДК 01.07	Работы повышенной опасности. Газоопасные работы	2
	Итого:	40

Таблица 9 – Тематический план производственной практики

№ модуля	Наименование темы	Кол-во часов (производственная практика)
ПП 01.00	Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Безопасность на рабочем месте, пожарная безопасность и электробезопасность на производстве.	8
ПП.01.24	Проведение инвентаризации газифицированных помещений	56
ПП.01.25	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам	56
	Итого:	120

8. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИН И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

8.1 Содержание дисциплин общепрофессионального учебного цикла

Модуль ОП 01. Основы организации делопроизводства

Делопроизводство как функция управления. Значение документации в управленческой деятельности. Место и роль делопроизводства в управлении.

Понятие о документах. Функции документов в управлении системы документации. Документ — материальный носитель. Унификация систем документирования. ГОСТы и нормативы.

Расположение и оформление реквизитов документа.

Модуль ОП.03 Основы работы на персональном компьютере

Знакомство с персональным компьютером. Устройство персонального компьютера. Элементы интерфейса. Окна. Файлы и папки. Проводник. Операции с файлами и папками

Основы работы в Microsoft Word и Microsoft Excel.

Основы работы в сети интернет. Электронная почта. Интернет. Основные понятия. Поиск информации в Интернете. Работа с почтой.

Компьютерная безопасность. Классификация компьютерных угроз. Антивирусная защита.

Модуль ОП 4. Производственная безопасность. СУПБ

Система управления производственной безопасностью.

Безопасность жизнедеятельности. Производственная безопасность СУПБ. Основные принципы. Политика. Ключевые правила производственной безопасности.

Идентификация опасностей и оценка рисков.

Опасные производственные объекты.

Основы охраны труда в Российской Федерации:

- основные понятия охраны труда;
- нормативно-правовые основы охраны труда;
- обеспечение прав работников на охрану труда;
- государственный контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства;
- социальное партнерство в сфере труда.

Система управления охраной труда в организации:

- обеспечение функционирования системы управления охраной труда в организации. Управление документами. Информирование работников об условиях и охране труда;
- специальная оценка условий труда;
- оценка и управление профессиональными рисками;
- подготовка работников по охране труда;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами;
- обеспечение гарантий и компенсаций работникам;
- обеспечение наблюдения за состоянием здоровья работников;
- обеспечение санитарно-бытового обслуживания;
- обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха работников;
- обеспечение снабжения безопасной продукцией.

Порядок расследования аварий и несчастных случаев.

Порядок расследования несчастных случаев.

Обязательное социальное страхование работников от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Несчастные случаи и аварии в АО «Газпром газораспределение Тула».

Оказание первой помощи пострадавшим

Организация оказания первой помощи в Российской Федерации. Нормативно-правовая база, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. Понятие "первая помощь". Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по ее оказанию.

Современные наборы средств и устройств, используемые для оказания первой помощи (аптечка первой помощи (автомобильная), аптечка для оказания первой помощи работникам и др.). Основные компоненты, их назначение.

Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших. Соблюдение правил личной безопасности и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи (возможные факторы риска, их устранение).

Основные правила вызова скорой медицинской помощи и других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.

Основные признаки жизни у пострадавшего. Причины нарушения дыхания и кровообращения. Способы проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего.

Сердечно-легочная реанимация Современный алгоритм проведения сердечно-легочной реанимации (далее - реанимация). Техника проведения искусственного дыхания и давления руками на грудину пострадавшего при проведении реанимации.

Ошибки и осложнения, возникающие при выполнении реанимационных мероприятий. Показания к прекращению реанимации. Мероприятия, выполняемые после прекращения реанимации.

Особенности реанимации у детей.

Непроходимость верхних дыхательных путей. Порядок оказания первой помощи при частичном и полном нарушении проходимости верхних дыхательных путей, вызванном инородным телом у пострадавших в сознании, без сознания. Особенности оказания первой помощи тучному пострадавшему, беременной женщине и ребенку.

Кровотечение. Цель и порядок выполнения обзорного осмотра пострадавшего.

Понятия «кровотечение», «острая кровопотеря». Признаки различных видов наружного кровотечения (артериального, венозного, капиллярного, смешанного). Способы временной остановки наружного кровотечения: пальцевое прижатие артерии, наложение жгута, максимальное сгибание конечности в суставе, прямое давление на рану, наложение давящей повязки.

Оказание первой помощи при носовом кровотечении.

Травматический шок. Понятие о травматическом шоке, причины и признаки. Мероприятия, предупреждающие развитие травматического шока.

Травмы. Цель и последовательность подробного осмотра пострадавшего. Основные состояния, с которыми может столкнуться участник оказания первой помощи.

Травмы головы. Оказание первой помощи. Особенности ранений волосистой части головы. Особенности оказания первой помощи при травмах глаза и носа.

Травмы шеи, оказание первой помощи. Временная остановка наружного кровотечения при травмах шеи. Фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием медицинских изделий).

Травмы груди, оказание первой помощи. Основные проявления травмы груди, особенности наложения повязок при травме груди, наложение окклюзионной (герметизирующей) повязки. Особенности наложения повязки на рану груди с инородным телом.

Травмы живота и таза, основные проявления. Оказание первой помощи. Закрытая травма живота с признаками внутреннего кровотечения. Оказание первой помощи. Особенности наложения повязок на рану при выпадении органов брюшной полости, при наличии инородного тела в ране.

Травмы конечностей, оказание первой помощи. Понятие "иммобилизация". Способы иммобилизации при травме конечностей.

Травмы позвоночника. Оказание первой помощи.

Ожоги. Виды ожогов, их признаки. Понятие о поверхностных и глубоких ожогах. Ожог верхних дыхательных путей, основные проявления. Оказание первой помощи.

Перегревание, факторы, способствующие его развитию. Основные проявления, оказание первой помощи.

Холодовая травма, ее виды. Основные проявления переохлаждения (гипотермии), отморожения, оказание первой помощи.

Отравления, пути попадания ядов в организм. Признаки острого отравления. Оказание первой помощи при попадании отравляющих веществ в организм через дыхательные пути, пищеварительный тракт, через кожу.

Действия после оказания первой помощи. Цель и принципы придания пострадавшим оптимальных положений тела. Оптимальные положения тела пострадавшего с травмами груди, живота, таза, конечностей, с потерей сознания, с признаками кровопотери. Способы контроля состояния пострадавшего, находящегося в сознании, без сознания. Психологическая поддержка. Цели оказания психологической поддержки. Общие принципы общения с пострадавшими, простые приемы их психологической поддержки.

Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.

Модуль ОП 5. Основы экологии и охрана окружающей среды

Основные понятия экологии. Окружающая среда, биосфера, ноосфера, атмосфера, гидросфера, литосфера.

Понятие об экологических факторах, их современная классификация. Экологические проблемы.

Охрана окружающей среды. Закон РФ «Об охране окружающей среды». Права и обязанности граждан, объединений в области охраны окружающей среды. Меры ответственности за нарушение природоохранного законодательства.

Модуль ОП 6. Клиентский сервис. Психология общения с абонентами.

Клиентский сервис. Общие понятия

Искусство ведения переговоров.

Навыки коммуникации. Типы клиентов. Формула удовлетворенности клиента. Психологические аспекты. Этика общения.

Навыки ведения переговоров. Приветствие, знакомство, прощание. Техника подстройки, ведения клиента. Техника комплимента. Техника «малого разговора». Техника эффективной аргументации.

Переговоры со сложными клиентами. Виды конфликтов. Типы трудных клиентов. Правила поведения в конфликте.

Факторы успешной коммуникации. Шаблоны, формулировки, речевые заготовки, готовые к использованию в реальных условиях.

Требования нормативных правовых актов Российской Федерации по содержанию и порядку проведения инструктажа потребителей газа по безопасному использованию газа.

Содержание инструктажа потребителей газа по безопасному использованию газа. Порядок проведения инструктажа потребителей газа по безопасному использованию газа. Действия при обнаружении утечки газа.

8.2 Содержание спецдисциплин профессионального учебного цикла «Специальная технология»

Модуль МДК 01.01. Физико-химические свойства газов

Горючие газы. Понятие о природных и искусственных газах, применяемых в виде топлива на предприятиях и в быту. Газы, применяемые для газоснабжения городов и населенных пунктов Тульской области: природный и сжиженный газы.

Краткие сведения о добыче природного и сжиженного газов, их хранение и транспортировка. Преимущества и недостатки газового топлива.

Состав природного и сжиженного газов, балластные и вредные примеси. Физико-химические и теплотехнические характеристики газового топлива: цвет, запах, удельный вес, теплотворная способность.

Горение газа. Взрывоопасная смесь газа с воздухом. Способы обнаружения и ликвидации взрывоопасной смеси. пределы воспламеняемости, токсичность. Тяга.

Действие газа на организм человека.

Вещества, применяемые для одоризации, нормы и контроль степени одоризации, требования к одоранту. ГОСТы на природный и сжиженный газы.

Модуль МДК 01.02. Сети газораспределения и газопотребления

Сеть газоснабжения

Классификация газопроводов по давлению, по месту расположения, по материалу изготовления.

Трубопроводная арматура (ТПА). Устройство, назначение и принцип действия ТПА. Запорная арматура. Компенсаторы линзовые и сильфонные. Газовый колодец. Газовый кран. Кран бесколодезного исполнения. Установка крана бесколодезного исполнения. Ковер. Конденсатосборник. Гидрозатвор.

Устройство переходов. Электроизолирующие соединения.

Защита газовых сетей от коррозии.

Технологические установки редуцирования, учета и распределения газа. Устройство, назначение и принцип действия установок редуцирования газа. Газорегуляторный пункт. Регулятор давления газа. Предохранительный клапан. Предохранительно сбросной клапан. Фильтры. Индикатор перепада давления.

Газовое оборудование жилых и общественных зданий. Назначение, устройство и принцип работы.

Виды работ при эксплуатации газопроводов и газового оборудования.

Ввод в эксплуатацию законченных строительством газопроводов, пунктов редуцирования газа, средств электрохимической защиты. Врезка, опрессовка, продувка.

Мониторинг технического состояния газопроводов и пунктов редуцирования газа. Охранная зона газопроводов. Проверка состояния охранных зон газопроводов. Нарушения ограничений охранной зоны газораспределительных сетей. Оперативные меры.

Техническое обслуживание газопроводов, пунктов редуцирования газа, средств ЭХЗ. Технический осмотр. Маршрутная карта. Технический осмотр подземных газопроводов. Места выявления утечек газа. Техническое обследование. Техническое диагностирование подземных газопроводов. Техническое обслуживание газопроводов. Техническое обслуживание запорной арматуры. Проверка газовых колодцев.

Текущий и капитальный ремонты газопроводов, пунктов редуцирования газа, средств ЭХЗ. Текущий ремонт газопроводов. Капитальный ремонт газопроводов.

Проверка наличия и удаление конденсата из конденсатосборников и гидрозатворов.

Контроль интенсивности запаха газа в конечных точках сети газораспределения.

Контроль давления газа в сети газораспределения. Замер давления газа

Аварийно-диспетчерское обслуживание объектов сетей газораспределения.

Утилизация (ликвидация) и консервация газопроводов и пунктов редуцирования газа при выводе их из эксплуатации.

Нормативные документы. Правила чтения схем, карт и чертежей.

Требования охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности.

МДК. 01.26 Проведение инвентаризации газифицированных помещений

Требования нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов, распорядительных документов в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, регулирования тарифов на газ.

Порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа. Виды потребления газа. Устройство, принцип работы и технические характеристики приборов учета газа. Оформление актов о техническом состоянии приборов учета газа.

Правила (инструкции) использования фотоаппаратуры и (или) видеоаппаратуры, применяемых при проведении инвентаризации газифицированных помещений. Устройство фотоаппаратуры и (или) видеоаппаратуры, применяемых при проведении инвентаризации газифицированных помещений.

Порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений. Порядок измерения площади жилых (нежилых) помещений. Правила оформления актов о результатах проверки газифицированных помещений абонентов.

Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения. Алгоритм действий при обнаружении фактов хищений газа. Оформление первичной документации при выявлении фактов незаконного потребления газа.

МДК. 01.27 Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам

Приостановка поставки газа в случае наличия задолженности абонента.

Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства. Порядок снятия контрольных показаний приборов учета газа.

Проведение досудебной работы.

Модуль МДК 01.06. Локализация и ликвидация аварийных ситуаций. Аварийно-ремонтные работы на газопроводах и сооружениях

Аварийные ситуации на газопроводах и сооружениях. План действия по ликвидации последствий при аварийных ситуациях. Аварийно-диспетчерская служба. Взаимодействие пожарной охраны, скорой помощи, полиции, МЧС и т.д. Особенности производства аварийных работ на газопроводе низкого, среднего и высокого давления.

Модуль МДК 01.07. Работы повышенной опасности. Газоопасные работы.

Общие положения организации и проведения работ с повышенной опасностью в Обществе. Перечень работ повышенной опасности

Требования к работникам, выполняющие работы повышенной опасности.

Работы, выполняемые по наряду-допуску:

- обязанности должностных лиц, организующих выполнение работ с повышенной опасностью;
- порядок оформления нарядов-допусков;
- производство работ с повышенной опасностью.

Порядок проведения газоопасных работ. Классификация газоопасных работ. Перечень газоопасных работ. Требования безопасности и ведения газоопасных работ: подготовка документации для выполнения газоопасных работ, подготовительные работы к проведению газоопасных работ, обеспечение безопасности при проведении газоопасных работ, меры безопасности при проведении газоопасных работ внутри емкостей.

Порядок проведения работ в электроустановках.

Производство электрогазосварочных работ и других огневых работ на взрывопожароопасных производственных и иных объектах.

Проведение ремонтных работ при эксплуатации теплоиспользующих установок, тепловых сетей и оборудования, монтаже и демонтаже тепловых энергоустановок.

Порядок работы, связанные с эксплуатацией подъемных установок.

Требования безопасности при производстве земляных работ.

Порядок по охране труда при организации и проведении работ на высоте

Ответственность за нарушение требований безопасности при проведении работ повышенной опасности.

8.3 Содержание программы ПР.00 «Практика»

ПП 01.01. Ознакомление с производством. Инструктаж по охране труда. Безопасность на рабочем месте, пожарная безопасность и электробезопасность на производстве.

Роль практики в подготовке квалифицированных рабочих. Этапы профессионального роста. Общие сведения о производстве.

Значение повышения квалификации рабочих для освоения новой техники, передовой технологии, дальнейшего повышения производительности труда.

Соблюдение трудовой и технологической дисциплины в обеспечении качества работ.

Ознакомление с квалификационной характеристикой и программой практики при профессиональном обучении рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.

Ознакомление с характером производства, оборудованием, рабочими местами. Маршруты передвижения к рабочим местам.

Ознакомление с рабочим местом контролера газового хозяйства 3-го разряда, режимом работы, правилами внутреннего трудового распорядка.

Организация контроля качества работ, выполняемых обучающимися.

Применение к нарушителям требований охраны труда меры дисциплинарного взыскания «Расторжение трудового договора по инициативе работодателя».

Обучение мерам безопасности на производстве. Журнал инструктажей на рабочем месте по охране труда.

Инструкция по охране труда для контролера газового хозяйства 3-го разряда.

Причины травматизма. Виды травм. Средства индивидуальной и коллективной защиты. Примеры работ, выполняемых контролера газового хозяйства 3-го разряда с необходимым использованием СИЗ. Мероприятия по предупреждению опасностей и травматизма (ограждение опасных мест, звуковая и световая сигнализация, предупредительные надписи, сигнальные посты). Правила пользования средствами связи и защитными приспособлениями.

Правила поведения на производственной территории.

Противопожарный режим на производстве. Пожарная безопасность. Причины пожаров. Меры предупреждения пожаров. Правила пользования электронагревательными приборами, электроинструментом, меры предосторожности при использовании пожароопасных жидкостей и газов. Правила поведения при пожаре. Порядок эвакуации. Порядок вызова пожарной команды. Средства сигнализации. Первичные средства пожаротушения, виды и правила пользования.

Электробезопасность. Изучение производственной инструкции по электробезопасности и правилам поведения. Первая помощь при поражении электрическим током. Защитное заземление оборудования, переносные заземления, защитное отключение и блокировка. Правила пользования защитными средствами.

Первая помощь при несчастных случаях на производстве.

ПП.01.24. Проведение инвентаризации газифицированных помещений

Получение задания и выезд на место проведения инвентаризации газифицированных помещений. Установление собственников газифицированных помещений. Сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях, животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов в автоматизированной информационной системе. Замер отапливаемой площади газифицированных помещений (жилых и нежилых).

Проверка режима потребления газа абонентами на предмет соответствия параметрам лицевого счета. Проверка на соответствие диапазона измерения

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

26

прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования. Проверка внешних признаков работоспособности приборов учета газа. Проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа. Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения.

Контроль и снятие показаний приборов учета газа. Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа.

Проведение фотофиксации и (или) видеофиксации выявленных нарушений (неисправности и повреждения прибора учета, нарушения пломб поставщика газа и (или) организации-изготовителя, несанкционированные подключения, несанкционированные вмешательства в работу прибора учета газа, установление дополнительного газоиспользующего оборудования, не соответствующего договорам на поставку газа и (или) техническому обслуживанию внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования).

Составление актов о результатах проверки газифицированных помещений абонентов.

ПП.01.25. Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам

Доставка абонентам уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа.

Получение задания и выезд на дом к абоненту для проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа. Снятие контрольных показаний с приборов учета газа абонентов до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Проведение фотофиксации и (или) видеофиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам.

Фиксирование работ в акте по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам, требующих проведения сварочных или земляных работ. Составление актов о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

9. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОСНОВНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

9.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации программы профессиональной подготовки / переподготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда.

Теоретическое и производственное обучение по профессии «Контролер газового хозяйства» проводится специалистами, которые имеют высшее профессиональное образование по направлению деятельности УМЦ АО «Газпром газораспределение Тула».

Количество часов, отводимое на изучение отдельных тем программы, последовательность их изучения в случае необходимости разрешается изменять

при условии, что программы будут выполнены полностью по содержанию и общему количеству часов.

По окончании теоретического и производственного обучения проводится квалификационный экзамен.

Требования к образованию, освоению педагогическими работниками дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обучение, к опыту работы педагогических работников в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы обучения должны соответствовать Требованиям к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром» (приложения № 1 и 2 к письму «О требованиях к педагогическим работникам ПАО «Газпром» от 24.03.2017 № 07/15/05-221).

9.2 Материально-технические условия реализации программы

Реализация программы профессиональной подготовки рабочих предполагает наличие учебного кабинета теоретической и производственной подготовки в учебно-методическом центре.

Оборудование рабочих мест учебного кабинета: компьютерами с выходом интернет, программное обеспечение Power point, учебные фильмы, учебная литература, нормативная литература.

Оборудование производственной практики: Оборудование, инструменты и материалы на рабочих местах

9.3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Реализация программы профессиональной подготовки / переподготовки рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда обеспечивается комплектом учебно-методической литературы и учебно-информационных и дидактических материалов для проведения теоретического обучения и производственной практики (учебники и учебные пособия, справочники, инструкции).

Каждый обучающийся должен быть обеспечен современными учебными, учебно-методическими, печатными и/или электронными изданиями, учебно-методической документацией и материалами.

В процессе освоения основной программы профессионального рабочих по профессии обучающиеся должны быть обеспечены доступом к учебным материалам, выдачи обучающимся раздаточных материалов, предоставления им доступа к нормативной правовой документации как в печатном, так и в электронно-цифровом виде.

В процессе освоения программы обучающимся для получения доступа к материалам, а также различным базам данных с документацией обеспечивается возможность работы на компьютере и использования сети Интернет для самостоятельного поиска необходимой информации. Для этого предусматриваются компьютерные классы с подключением к сети Интернет.

Перечень информационного и учебно-методического обеспечения обучения представлен в разделе «Методические материалы» (подраздел «Учебно-методическое обеспечение») данной программы.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

10.1 Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения основных программ профессионального обучения по профессии «Контролер газового хозяйства» 3–го разряда.

Оценка качества освоения программы включает текущий контроль знаний и итоговую аттестацию (квалификационный экзамен) обучающихся.

Необходимым условием допуска к квалификационному экзамену является представление документов, подтверждающих освоение обучающимся компетенций, при изучении им теоретического материала и прохождении практики.

К концу обучения каждый рабочий должен уметь самостоятельно выполнять все виды работ, предусмотренные квалификационной характеристикой, а также технологическими условиями и нормами, установленными на производстве.

Квалификационный экзамен включает выполнение практической квалификационной работы и проверку теоретических знаний.

Тематика практических заданий должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Практическая квалификационная работа должна предусматривать сложность работы не ниже разряда по профессии рабочего, предусмотренного профессиональным стандартом.

Содержание практических квалификационных работ (практических заданий) должно быть максимально приближено к ситуациям профессиональной деятельности. Работа должна выполняться в соответствии с производственной инструкцией и инструкцией по охране труда по данному виду работ, разработанных и утвержденных в организации.

Перед выполнением практической квалификационной работы обучающийся должен быть обеспечен соответствующим рабочим местом, отмечающимся требованиями безопасности труда, исправным оборудованием, инструментами, технологической документацией.

Критериями оценки выполнения практической квалификационной работы будут являться время и качество выполненной работы.

Проверка теоретических знаний освоенной программы профессионального обучения проводится в форме экзамена. Метод проведения проверки теоретических знаний (письменный или устный опрос).

Критерии оценки за ответ на экзамене. Выставление оценок на экзамене осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний обучающегося. При оценке ответа на экзамене учитываются правильность ответа на вопросы; логика изложения материала вопроса; умение увязать теоретические и практические аспекты вопроса; правильность, содержание и полнота ответа на дополнительные вопросы; культура устной речи поступающего.

Общая экзаменационная оценка складывается из оценок по каждому из вопросов билета и оценки за практическую квалификационную работу, и является их средним арифметическим с округлением в сторону увеличения.

10.2 Комплект контрольно-оценочных средств

10.2.1 Перечень практических квалификационных работ для определения уровня квалификации

3-й разряд

1. Проверка на соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования.
2. Проверка внешних признаков работоспособности приборов учета газа.
3. Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения.
4. Снятие контрольных показаний с приборов учета газа абонентов до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа.
5. Составление актов о результатах проверки газифицированных помещений абонентов.

10.2.2 Перечень экзаменационных вопросов / билетов

Перечень вопросов по общепрофессиональному учебному циклу.

Дисциплина «Основы организации делопроизводства»:

1. Дать определение понятию документооборот.
2. Перечислить основные документопотоки предприятия.
3. Дать определение понятию документ.
4. Перечислить виды организационно - распорядительной документации.
5. Перечислить основные реквизиты.
6. Дать определение понятию акт.
7. Дать определение понятию письмо.
8. Перечислить личные документы.
9. Назвать основную цель регистрации.
10. Перечислить основные функции документов.

Дисциплина «Основы работы на персональном компьютере»:

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

30

1. Устройство персонального компьютера.
2. Файлы и папки.
3. Работа с проводником.
4. Основные приемы работы с окнами и панелью задач.
5. Действия при сбоях в работе. Диспетчер задач.
6. Рабочий стол
7. Интернет. Основные понятия
8. Поисковая система.
9. Электронная почта.
10. Компьютерная безопасность.

Дисциплина «Производственная безопасность. СУПБ»:

1. Производственная безопасность.
2. Система управления производственной безопасностью.
3. СУПБ. Основные принципы.
4. Политика в области производственной безопасности.
5. Ключевые правила производственной безопасности.
6. Понятие опасного производственного объекта. Класс опасностей.
7. Основные понятия охраны труда.
8. Опасные и вредные производственные факторы на рабочем месте.
9. Специальная оценка условий труда на рабочем месте.
10. Идентификация опасностей и анализ рисков. Реестр опасностей в структурном подразделении.
11. Нормативно-правовые основы охраны труда.
12. Правила внутреннего трудового распорядка.
13. Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты, смывающими и обезвреживающими средствами.
14. Обучение по охране труда.
15. Медосмотры.
16. Несчастные случаи и аварии в АО «Газпром газораспределение Тула».
17. Понятие «первой помощи».
18. Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по ее оказанию.
19. Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших.
20. Основные правила вызова скорой медицинской помощи.
21. Сердечно-легочная реанимация.
22. Непроходимость верхних дыхательных путей.
23. Кровотечение. Виды кровотечений.
24. Правила наложения жгута.
25. Первая помощь при артериальном кровотечении. Способы остановки кровотечения.
26. Оказание первой помощи при носовом кровотечении.
27. Травмы головы. Оказание первой помощи.
28. Травмы шеи. Оказание первой помощи.
29. Травмы груди. Оказание первой помощи.

30. Травмы живота. Оказание первой помощи.
31. Травмы позвоночника. Оказание первой помощи.
32. Травмы конечностей. Оказание первой помощи.
33. Ожоги. Виды ожогов, их признаки. Первая помощь.
34. Оказание первой помощи при отравлениях.
35. Придание пострадавшим оптимального положения тела до приезда бригады скорой помощи.

Дисциплина «Основы экологии и охрана окружающей среды»

1. Понятие Окружающая среда
2. Экология это
3. Понятие об экологическом факторе.
4. Современная классификация экологических факторов.
5. Перечислите основные глобальные экологические проблемы.
6. Закон РФ «Об охране окружающей среды»
7. Права и обязанности граждан, объединений в области охраны окружающей.
8. Классификация предприятий в зависимости от содержания выбросов и оценки опасности для окружающей среды. Санитарно–защитные зоны предприятий.
9. Особенности нормирования загрязняющих веществ в атмосферном воздухе (ПДК).
10. Определение понятия экосистема.

Дисциплина «Клиентский сервис. Психология общения с абонентами»

1. Что является ключевым аспектом успешного обслуживания клиентов?
2. Что подразумевает понятие “эмпатия” в контексте обслуживания клиентов?
3. Какой из нижеперечисленных навыков является важным для обслуживающего персонала в управлении конфликтами?
4. Как можно описать понятие “обучение и развитие” в контексте обслуживания клиентов?
5. Какие каналы связи используются для общения с клиентами в области обслуживания?
6. Какой подход наиболее эффективен при общении с недовольным клиентом?
7. Что следует делать, если клиент задает вопрос, на который вы не знаете ответа?
8. Какие из нижеперечисленных действий могут способствовать улучшению опыта обслуживания клиентов?
9. Какие из перечисленных факторов могут влиять на качество обслуживания клиентов?
10. Что представляет собой система обратной связи в области обслуживания клиентов?
11. Клиент не всегда прав, но он ...

12. Если с клиентом возникает недопонимание, ваша задача –...
13. Клиент, который жалуется, ...
14. Какой в идеале должна быть скорость речи менеджера во время разговора с клиентом?
15. Правильная реакция менеджера по работе с клиентами в случае, если клиент потерял контроль над эмоциями (крик, ругань, нецензурная брань):
16. Виды клиентов по классификации «ГЛЭП»:
17. Компанию можно считать клиентоориентированной, если...
18. Чтобы научиться справляться со стрессом, очень важно понимать, что в любой ситуации вы можете контролировать:
19. Что вы сделаете, если увидите, что клиент теряет терпение?
20. Что вы считаете наиболее важным при взаимодействии с клиентами? Дать определение понятию сервис.
21. От чего зависит сервисная деятельность?
22. Как влияет культура сервиса на формирование репутации компании и получения прибыли.
23. Перечислить факторы, которые влияют на восприятие сервиса клиентом.
24. В чем заключается Кодекс корпоративной этики?
25. Какие качества являются корпоративными ценностями Общества?
26. Перечислить 6 «заповедей», которые являются основой делового этикета и базисом для культуры сервиса.
27. Дать определение понятию конфликт.
28. Назвать основные правила отношения с конфликтным клиентом.

**Перечень вопросов по профессиональному учебному циклу
«Специальная технология» для контролера газового хозяйства 3–го разряда.**

1. Какой документ подтверждает права собственности абонента на газифицированное помещение?
2. С какого момента возникает обязанность у собственника газифицированного помещения по оплате поставляемого газа согласно ЖК РФ?
3. Кем утверждаются нормативы потребления природного газа?
4. Какие виды потребления газа не являются коммунально-бытовыми нуждами населения и не подлежат расчетам по розничным ценам за газ?
5. С какой периодичностью поставщик обязан выполнять проверки технического состояния и показаний прибора учета газа, технического состояния и сохранность пломб на приборе учета газа, а также установленного газоиспользующего оборудования?
6. В какой срок осуществляется установка пломбы на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу по заявке абонента?
7. В какие сроки абонент обязан предоставлять поставщику сведения о показаниях прибора учета газа?

8. При каком условии определение объема потребленного газа не осуществляется по показаниям прибора учета газа?
9. Какой углеводород содержится в большем количестве в природном газе?
10. С какого момента определение объема потребленного газа осуществляется по показаниям прибора учета газа?
11. Как осуществляется учет объема потребленного газа при отсутствии у абонента прибора учета газа?
12. В каком случае прибор учета газа считается вышедшим из строя?
13. В какой срок осуществляется возобновление поставки газа после устранения абонентом причин, послуживших основаниями для приостановления подачи?
14. Выполнение какого условия не требуется для возобновления поставки газа абоненту согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549?
15. В каких случаях применяется температурный коэффициент, установленный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии?
16. Что является основанием для отказа поставщика от заключения договора поставки газа?
17. С какого момента считается заключенным договор поставки газа абоненту в соответствии с ГК РФ?
18. Кто должен обеспечивать сохранность приборов учета газа и пломб?
19. С какого момента осуществляется определение объема потребленного газа по показаниям ПУГ?
20. С какого момента объем потребленного газа определяется по нормативам потребления в случае неисправности ПУГ, о чем Абонент уведомил поставщика?
21. Как определяется объем потребленного газа в расчетном периоде со дня демонтажа ПУГ для направления его на поверку?
22. Как определяется объем потребленного газа, в случае если абонент за один расчетный период не представил поставщику сведения о показаниях ПУГ?
23. Как определяется объем потребляемого газа, в случае если истек срок проведения очередной поверки ПУГ?
24. Как определяется объем потребленного газа, в случае если абонент более 3-х расчетных периодов не представил поставщику сведения о показаниях ПУГ?
25. В каких случаях подача газа без предварительного уведомления абонента может быть приостановлена?
26. В какой срок до дня приостановления подачи газа поставщик обязан направить абоненту уведомление о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах?
27. Какое условие является причиной приостановления исполнения обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента?
28. Что не выполняет контролер при проведении инвентаризации газифицированных помещений?
29. При каких значениях расхода газа ПУГ признается работоспособным?
30. Кому из нижеперечисленных третьих лиц поставщик вправе передавать персональные данные абонента без соответствующего согласия?

31. Что вправе предпринять поставщик в случае если абонент, объем поставки газа которому определяется по показаниям прибора учета газа, не допускает контролера для проведения проверки?
32. В какие сроки согласно Правилам пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 исполнитель обязан осуществлять ТО ВДГО?
33. Представители каких организаций могут принимать участие в проведении проверки абонента согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549?
34. Каким образом абонент вправе удостоверить личность прибывшего контролера?
35. Какие действия контролера в случае отказа абонента от подписания акта проверки?
36. Какой документ обязаны предъявить абоненту лица, участвующие в проверке?
37. Как начисляются платежи за газ, в случае если абонент, расход газа которого определяется по показаниям ПУГ, заблаговременно уведомил поставщика о непредставлении сведений о показаниях прибора учета газа в связи с тем, что все граждане, проживающие в жилом помещении (жилом доме), будут отсутствовать по этому месту жительства более 1 месяца?
38. В какие сроки абонент обязан известить поставщика о неисправности прибора учета газа?
39. Как определяется объем потребленного газа при несанкционированном подключении газопотребляющего оборудования в случае отсутствия ПУГ?
40. Что подлежит проверке при опломбировании и вводе ПУГ в эксплуатацию?
41. В каких случаях у абонента возникает обязанность по установке ПУГ соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»?
42. Что влечет за собой отказ работника от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья в соответствии с ТК РФ?
43. Что означает понятие «поставщик газа»?
44. Каким способом не осуществляется приостановление поставки газа?
45. Что должно быть обеспечено установкой запорного устройства на отключающее устройство на подводящем газопроводе к ВДГО?
46. Какой метод работы не применяет газораспределительная организация для ограничения поставки газа абонентам?
47. Поставка газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан осуществляется на основании _____.
48. Абонент обязан уведомлять в __ дневный срок в письменной форме поставщика газа об изменении количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, а также временное проживание граждан в жилом помещении более месяца и количество таких граждан.

49. Подтверждение соответствия прибора учета газа необходимым техническим требованиям осуществляется аккредитованными в установленном порядке организациями при проведении очередной _____ прибора учета газа.

50. Поставщик составляет договор в _____ экземплярах, один из которых вручает Абоненту под роспись или направляет почтовым отправлением с уведомлением.

51. Оферта оформляется в __ экземплярах и регистрируется газоснабжающей организацией в день поступления.

52. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, _____ не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

53. Изменение договора, в том числе изменение вида потребления газа, оформляется путем заключения в письменной форме дополнительного _____ к договору.

Установите соответствие между элементами правого и левого столбцов

54. Установите соответствие между типоразмером прибора учета газа и составом установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

Типоразмер прибора учета газа	Состав установленного у абонента газоиспользующего оборудования
1. G 1.6	А. Газовая плита и отопительный котел марки АОГВ 11,6 Квт Б. Газовая плита В. Газовая плита и отопительный котел марки Berretta 24 Квт
2. G 2.5	
3. G 4	
4. G 6	

55. Установите соответствие между видом потребления и составом установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

Вид потребления	Состав установленного у абонента газоиспользующего оборудования
1. Приготовление пищи	А. Газовый проточный водонагреватель Б. Отопительный котел Конорд 60Квт В. Газовая плита и отопительный котел АОГВ 11,6Квт
2. Подогрев воды	
3. Отопление	
4. Приготовление пищи и отопление	

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

11.1 Методические рекомендации по организации и проведению учебного процесса

Обучение рабочих по профессии «Контролер газового хозяйства» 3-го разряда проводится по основной программе профессионального обучения по курсовой форме обучения.

Для проведения теоретических занятий по курсовой форме комплектуются группы численностью до 25 человек.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Образовательная деятельность по основной программе профессионального обучения организуется в соответствии с расписанием.

Профессиональное обучение на производстве (в период производственной практики) осуществляется в пределах рабочего времени обучающегося по соответствующей основной программе профессионального обучения.

Для максимального усвоения программы рекомендуется изложение лекционного материала с практикоориентированной направленности с элементами обсуждения.

11.2 Учебно-методическое обеспечение

11.2.1 Список рекомендуемых нормативных документов учебной и методической литературы

Нормативные документы

1. Трудовой кодекс Российской Федерации, с изменениями и дополнениями от 30.12.2001 г. №197-ФЗ.
2. Закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
3. Закон Российской Федерации от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (в ред. от 01.05.2007 N 65-ФЗ).
4. Закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями).
5. Федеральный закон от 21.07.1997 №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», с изменениями и дополнениями.
6. Приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору №531 от 15 декабря 2020 года Об утверждении Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности сетей газораспределения и газопотребления».
7. Гражданский кодекс Российской Федерации.
8. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52113-2003. «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утв. Постановлением Госстандарта Российской Федерации от 28.07.2003 № 253-ст).
9. Федерального закона РФ «О газоснабжении в Российской Федерации» от 31.03.1999 № 69-ФЗ.
10. Постановление Правительства РФ от 21.07.2008 № 549 «О порядке поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан».
11. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
12. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г.

№410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

13. Технический регламент о требованиях пожарной безопасности от 22.07.2008 №123-ФЗ.

14. ГОСТ 59123-2020. Средства защиты работающих Общие требований и классификация.

15. ГОСТ Р – 58095.4 – 2021 «Системы газораспределительные. Требования к сетям газопотребления. Часть 4. Эксплуатация.

16. ГОСТ 34741-2021 «Системы газораспределительные. Требования к эксплуатации сетей газораспределения природного газа.»

17. Типовая инструкция по безопасности при организации и введении газоопасных работ на объектах организаций группы Газпром межрегионгаз.

Учебники, учебные и справочные пособия

1. Устройство и обслуживание газового хозяйства: учебник/ К.Г. Кязимов, В.Е. Гусев, В.А. Вершилович.- 7-е изд., перераб. и доп.. –Москва; Вологда: Инфра-Инженер, 2022. -408с.: ил., табл.

2. Стаскевич Н.Л., Северинец Г.Н., Вигдорчик Д.Я. Справочник по газоснабжению и использованию газа. -Л.: Недра, 1990 .-762с.: ил.

3. К.Г. Кязимов, В.Е. Гусев Устройство и эксплуатация газового хозяйства. -. М.: Колос, 1997. -407с.:ил. (Учебное пособие для учебных заведений начального профессионального образования).

4. Ревин А.И., Адинсков Б.П, Щуркин Е.П. Регулировочное и предохранительное оборудование для современных систем газоснабжения. – Саратов. Изд-во Саратов. Ун-та, 1989. 138с.

5. Скафтымов Н.А. Основы газоснабжения. Л.: Недра, 1975г., 343с.

6. Кязимов К.Г. Основы газового хозяйства: Учеб. Для сред. проф.-техн. училищ.- 2-е изд., перераб. и доп. –М.: Высшая школа, 1987. =-335с.

7. Багдасаров В.А. Техника безопасности и организация работ в городском газовом хозяйстве. –Л.: Недра, 1979. -360с.

8. Нечаев М.А., Иссерлин А.С., Млодок М.И., Плотникова А.Н. Справочник работника газового хозяйства. Изд. 3-е, перераб. и доп. Л.: Недра, 1973,360с.

9. Кряжев Б.Г., Дудин И.В., Мерлин А.Е. Справочник для работников газовых служб в сельском хозяйстве. –М.: Недра, 1968. -320с.

10. Берсенев Н.С., Бекетов П.Н., Вигдорчик Д.Я. Слесарь-газовик (справочное руководство) изд. 3-е перераб. и доп. М.: Недра, 1977, 392с.

11. Кязимов К.Г. Устройство и обслуживание подземных газопроводов. М.: Стройиздат, 1972. 248с.

12. Богоявленский И.Ф. Оказание первой медицинской, первой реанимационной помощи на месте происшествия и в очагах чрезвычайных ситуациях. СПб.: ОАО Медиус, 2005, 130с.

Электронные учебники

1. Стаскевич Н.Л., Северинец Г.Н., Вигдорчик Д.Я. Справочник по газоснабжению и использованию газа. -Л.: Недра, 1990 .-762с.: ил.
2. Газоснабжение: [учебное пособие]/ Н.В. Колпакова, А.С. Колпаков; [науч. Ред. Н.П. Ширяева]; Министерство образования и науки Рос. Федерации, Урал. Федер. Ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. Ун-та, 2014. -200с.
3. Киселев А.А. Газоснабжение. Часть II. Транспортирование, хранение, распределение и использование газа, М.: Государственное издательство литературы по строительству и архитектуре, 1956. -222с.
4. Газоснабжение: учебник для студентов вузов по специальности «Теплогасоснабжение и вентиляция»/В.А. Жила. –М.: Изд-во АСВ, 2014. -368с.
5. Газоснабжение: учебник для вузов. – 4-е изд., перераб. и доп. –М.: Стройиздат, 1989 .-439с.:ил.
6. Брюханов О.Н., Плужников А.Н. Основы эксплуатации оборудования и систем газоснабжения: Учебник. –М.: ИНФАРМ, 2010. – 256с. – (Среднее профессиональное образование).
7. Жила В.А. Газовые сети и установки: учебное пособие для среднего профессионального образования/ В.А. Жила, М.А. Ушаков, О.Н. Брюханов.-М.: Издательский центр «Академия», 2003.-272с.
8. Кязимов К.Г., Гусев В.Е. Эксплуатация и ремонт оборудования систем газораспределения: практическое пособие для слесаря газового хозяйства/ К.Г. Кязимов, В.Е. Гусев. –М.: ЭНАС, 2012.-288с.
9. Мерзликин И.Н., Гриценко Н.А. Производственная безопасность: учебное пособие. – М.: МГТУ ГА, 2017. – 44 с.
10. Газоснабжение сельских населенных пунктов и сельскохозяйственных объектов : учебное пособие / Т. В. Ефремова, П. П. Кондауров ; М-во науки и высшего образования Рос. Федерации, Волгогр. гос. техн. ун-т. — Волгоград : ВолгГТУ, 2019. — 106, [3] с.
11. Газоснабжение: учебное пособие/ Е.Е. Мариненко, Т.В. Ефремова: Волгогр. Гос. Архит.-строит. Ун-т. Волгоград: ВолгГАСУ, 2008. 222с.
12. Физико-химические свойства природного газа. Методическое пособие. УПЦ филиал ООО «Газпром трансгаз Екатеринбург», Челябинск, 2008. – 109с.
13. Кострова Г.М. Внутренние газопроводы и газовое оборудование жилых зданий. М.: Изд. центр «Академия», 2010. – 198 с.
14. Первая помощь: Учебное пособие для лиц, обязанных и (ИЛИ) имеющих право оказывать первую помощь. –М.: ФГБУ «ЦНИИОИЗ» Минздрава России, 2018г. – 97с.

15. Памятка: Оказание первой помощи пострадавшим. –М.: ФГБУ «Объединенная редакция МЧС России», 2015г. – 94с.

Интернет ресурсы

1. Электронный периодический справочник система гарант:
<https://www.garant.ru>.
2. Справочно-правовая система Консультант плюс: <http://www.consultant.ru>
3. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов:
<https://docs.cntd.ru>
4. Система управления нормативно-технической документацией Техэксперт:
<https://техэксперт.онлайн/>.

11.2.2 Перечень рекомендуемых наглядных пособий и интерактивных обучающих систем

Видеофильмы

1. Поиск утечек природного газа в сетях газораспределения и газопотребления;
2. Мастер класс по оказанию первой помощи пострадавшим;
3. Наложение артериального жгута;
4. 12 ключевых правил безопасности;
5. Работы повышенной опасности;
6. Анализ газовоздушной среды;
7. Газоопасные работы;

Электронные презентации

1. Физико-химические свойства природного газа.
2. Производственная безопасность. СУПБ.
3. Охрана труда.
4. Работы повышенной опасности. Газоопасные работы.
5. Оказание первой помощи пострадавшим.
6. Контролер газового хозяйства