

ПОЛОЖЕНИЕ
об урегулировании споров между участниками образовательных
отношений в учебно-методическом центре
АО «Газпром газораспределение Тула»

г. Тула

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТУЛА", ЛЮБАРСКИЙ ЮРИЙ
АЛЕКСАНДРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

14.04.26 15:34 (MSK)

Сертификат 029D5BC200C6B228A44778804050377FCE
Действует с 21.04.25 по 21.07.26

Содержание

1. Общие положения	3
2. Порядок формирования комиссии	3
3. Порядок деятельности комиссии	4
4. Функции и полномочия комиссии	6
5. Ответственность членов комиссии	7

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и использования решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в АО «Газпром газораспределение Тула» (далее-Комиссия).

1.2 Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, возникших в ходе подготовки и реализации процесса обучения в учебно-методическом центре (далее - УМЦ) АО «Газпром газораспределение Тула» (далее - Общество) по вопросам реализации права на образование, за исключение споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.3 Настоящее Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии, ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.

1.4 Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом №273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Общества и настоящим Положением.

2. Порядок формирования комиссии

2.1 Комиссия создается в составе 6 человек из равного числа представителей обучающихся (3 чел.) и работников Общества (3 чел.).

2.2 Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется непосредственно обучающимися.

2.3 Состав Комиссии утверждается приказом Общества.

2.4 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5 Срок полномочий Комиссии – на период разрешения конкретной конфликтной ситуации.

2.6 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Общества обучающегося, являющегося членом Комиссии или увольнения работника- члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав включается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п.2.1 настоящего Положения.

3. Порядок деятельности комиссии

3.1 Организационной формой работы Комиссии являются заседания.

3.2 Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 3 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.3 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.4 Комиссия принимает решение не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее $\frac{3}{4}$ членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседание и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.5 Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.6 В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение право обучающихся, а также работников Общества, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения УМЦ в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения УМЦ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.7 Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Обществе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.8 Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Функции и полномочия Комиссии

4.1 При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений Комиссия осуществляет следующие функции:

1. рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:
 - правил внутреннего распорядка обучающегося и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
 - образовательных программ организации, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов;
 - иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
2. установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника – ситуации, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося;

3. справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогическими работниками;

4. рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4.2 Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

4.3 По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

1. установление наличия или отсутствие нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;

2. принятие решения в целях урегулирования конфликтов интересов педагогического работника при его наличии;

3. установление наличия или отсутствия нарушения норм корпоративной (профессиональной) этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;

4. отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

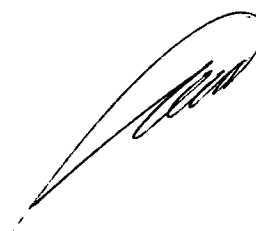
5. вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

5. Ответственность членов Комиссии

5.1 Члены Комиссии несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Начальник учебно-методического центра

А.В. Губанов



Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ТУЛА", ЛЮБАРСКИЙ ЮРИЙ
АЛЕКСАНДРОВИЧ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

14.04.26 15:34 (MSK)

Сертификат 029D5BC200C6B228A44778804050377FCE
Действует с 21.04.25 по 21.07.26